

2 11.19 22.04.25

**Министерство здравоохранения Свердловской области  
государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области  
«Городская больница город Асбест»**

**П Р И К А З**

от «10» 12 2023 года

№ 163

г. Асбест

***Об утверждении правил поведения пациентов в стационаре и  
поликлинике ГАУЗ СО «ГБ г. Асбест»***

Во исполнении Федерального Закона РФ от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Федерального закона РФ от 29.11.2010 г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в РФ»

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Утвердить правила поведения пациентов в стационаре и поликлинике (Приложение 1,2).

2. Заведующей приемным отделением Скляр Т.А., заведующей акушерским отделением Сухановой И.Г., заведующей педиатрическим отделением Корунчик Е.К., заведующей инфекционным отделением Горбуновой И.В. обеспечить ознакомление с правилами поведения пациентов (**приложение 1**), поступающих на плановую госпитализацию в стационар городской больницы, с обязательной отметкой в медицинской карте стационарного больного.

3. Старшим медицинским сестрам отделений стационара: Реутовой Я.А., Гордеевой Т.А., Дувановой Е.Н., Осинцевой Ю.Ю., Милютиной С.В., Туганских С.В., Косаревой Е.А., Канининой С.В., Яковлевой Т.П., Калининой О.П., Стениной И.А., Мальцевой Е.И., Елькиной Т.О., Варнина А.О., Максимовских И.А., обеспечить ознакомление пациентов с правилами поведения в стационаре, поступающих в экстренном порядке, с обязательной отметкой в медицинской карте стационарного больного.

4. Заведующим поликлиниками Степченко Т.А., Дождикову В.В., заведующей женской консультацией Русских С.В.:

4.1.предусмотреть место на информационных стендах для размещения правил поведения пациентов в поликлинике (**приложение 2**);

4.2.разместить на окнах регистратуры информацию о возможности ознакомления с правилами поведения пациентов в поликлинике.

5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по лечебной части Порошину Т.П.

Главный врач

И.В. Брагин

## **Правила поведения пациентов в стационаре.**

### **Памятка пациенту, поступающему в стационар.**

Вы поступаете в больницу с тем, чтобы восстановить своё здоровье. Для достижения наилучшего результата восстановления Вашего здоровья администрация просит соблюдать правила, принятые в нашем лечебном учреждении:

- при поступлении в больницу не забудьте взять с собой:
  - паспорт,
  - страховой полис,
  - медицинскую карту и выписки о ранее проводившемся лечении,
  - туалетные принадлежности,
  - сменную обувь,
  - смену чистого нательного белья, халат (пижаму);
- в отделении необходимо сдать (или передать родственникам) личные вещи, драгоценности, документы, деньги. За не сданные на хранение личные вещи, ценности и документы администрация ответственности не несёт;
- предупредите или ознакомьте близких и родственников о порядке посещений и правилах поведения в отделении;
- в отделении желательно узнать фамилию, имя, отчество Вашего лечащего врача, с которым Вы и Ваши родственники будете в дальнейшем сотрудничать (общаться)
- указать контактные телефоны представителей пациента

#### **В отделении необходимо:**

- строго соблюдать требования и рекомендации лечащего врача;
- предупреждать медсестру в случае необходимости покинуть отделение для выполнения назначений;
- соблюдать тишину, чистоту и порядок;
- соблюдать установленный распорядок дня;
- сдавать верхнюю одежду и обувь в Гардеробную;
- оформлять отказ, по какой-либо причине от исследований и манипуляций своей росписью в истории болезни; оформлять согласие на виды медицинского вмешательства;



- при выписке из стационара сдать выданный медицинский и мягкий инвентарь для индивидуальных процедур;
- нести ответственность за сохранность имущества Городской больницы и, в случае причинения ущерба, возмещать его.

#### **Запрещается:**

- приносить и распивать спиртные напитки;
- нецензурно выражаться;
- кричать и громко разговаривать по телефону;
- выступать в роли торгового представителя или заниматься торговлей чем-либо;
- проносить в отделения крупногабаритные предметы (сумки, рюкзаки, чемоданы и др.);
- пользоваться электронагревательными приборами, а также тройниками и удлинителями;
- устанавливать личную бытовую электроаппаратуру;
- приглашать в отделение посторонних лиц;
- хранить верхнюю одежду и обувь в палатах
- курение в подразделениях больницы
- самовольный вынос медицинской документации из стационара (медицинской карты, заключений и др.) без согласия заведующего отделением

#### **Нарушением считается:**

- грубое и неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение рекомендаций врача;
- невыполнение требований медицинского персонала при выполнении ими различных процедур;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольный уход из отделения (отпуск больных по уважительной причине осуществляется с разрешения заведующего отделением);
- курение в отделении и на территории больницы;
- нахождение на территории больницы в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

**За не сданные на хранение ценные вещи администрация Городской больницы ответственности не несет.**

**За нарушение режима, правил поведения Пациента могут выписать с соответствующей отметкой в больничном листе и истории болезни.**

Администрация Городской больницы обращается к вам с убедительной просьбой:

- Уважайте труд медицинского персонала!
- Уважайте труд уборщиц!
- Уважайте людей вокруг себя!
- Помните, вокруг вас находятся пациенты, имеющие такие же права на лечение и спокойное, комфортное пребывание в стационаре, как и вы!
- Будьте приветливы и доброжелательны. Это поможет вам повысить эффективность процесса выздоровления.

**По всем предложениям и замечаниям обращаться в письменном виде на имя главного врача больницы, через информационные ящики, расположенные во всех зданиях больницы.**

## **Правила поведения пациентов в поликлинике.**

### **Памятка пациенту, посещающему поликлинику.**

Для достижения наилучшего результата восстановления Вашего здоровья администрация просит соблюдать правила, принятые в нашем лечебном учреждении:

- при посещении поликлиники не забудьте взять с собой:
  - паспорт,
  - страховой полис,
  - выписки о ранее проводившемся лечении.
- верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб, ценные вещи брать с собой
- заблаговременно ознакомиться с графиком приёма пациентов и порядком записи на приём
- при невозможности явки на прием или процедуру по уважительной причине – предупредить врача не позднее, чем за 30 минут до начала приема (процедуры);
- желательно узнать фамилию, имя, отчество Вашего лечащего врача, с которым Вы и Ваши родственники будете в дальнейшем сотрудничать (общаться);
- указать свои контактные телефоны или своих представителей

#### **В поликлинике необходимо:**

- строго соблюдать требования и рекомендации лечащего врача;
- соблюдать тишину, чистоту и порядок;
- своевременно информировать лечащего врача о непереносимости лекарственных средств или случаях возникновения аллергической реакции при их приеме;
- оформлять отказ, по какой-либо причине от исследований, манипуляций и процедур своей росписью в медицинской карте амбулаторного больного;
- оформлять согласие на виды медицинского вмешательства;
- нести ответственность за сохранность имущества Городской больницы и, в случае причинения ущерба, возмещать его.



### **Запрещается:**

- приносить и распивать спиртные напитки;
- кричать и громко разговаривать по телефону;
- нецензурно выражаться;
- проносить в поликлинику крупногабаритные предметы (сумки, рюкзаки, чемоданы и др.);
- выступать в роли торгового представителя или заниматься торговлей чем-либо;
- курение в помещениях и на территории поликлиники;
- самовольный вынос медицинской карты пациента и другой медицинской документации из поликлиники без согласия руководства.

### **Нарушением считается:**

- грубое и неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение рекомендаций врача;
- невыполнение требований медицинского персонала при выполнении ими различных процедур;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- курение в помещениях поликлиники и на её территории;
- нахождение на территории поликлиники в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

**За нарушение режима, правил поведения Пациента могут выписать с соответствующей отметкой в больничном листе и медицинской карте амбулаторного больного.**

Администрация Городской больницы обращается к вам с убедительной просьбой:

- Уважайте труд медицинского персонала!
- Уважайте труд уборщиц!
- Уважайте людей вокруг себя!
- Помните, вокруг вас находятся пациенты, имеющие такие же права на лечение и спокойное, комфортное пребывание в поликлинике, как и вы!
- Будьте приветливы и доброжелательны. Это поможет вам повысить эффективность процесса выздоровления.

**По всем предложениям и замечаниям обращаться в письменном виде на имя заведующего поликлиникой, главного врача больницы, через информационные ящики, расположенные во всех поликлиниках.**